

Retourformulier

Beste Klant,

We zijn blij met je bestelling bij Kevinshoes.be! Past of bevalt iets niet? Dan kan u het binnen de 20 dagen terugsturen, volgens de voorwaarden aangegeven in artikel 6 van onze algemene voorwaarden met betrekking tot het herroepingsrecht. Volg daartoe de onderstaande stappen:

1. Neem binnen de 14 dagen na levering contact op met onze klantendienst via e-mail:

info@kevinshoes.be Voeg bij uw e-mail een kopie van uw factuur toe en laat ons weten welke goederen u wenst te retourneren. De klantendienst helpt u vervolgens verder door het retourproces en beantwoordt al uw vragen.

2. Vul het retourformulier in

Vul onderstaande retourformulier in en voeg een kopie van de originele factuur toe met daarop de geretourneerde artikelen aangeduid.

3. Verpak de artikelen

Verpak de artikelen in hun originele verpakking, met alle stickers nog aanwezig.

4. Verstuur de artikelen

Frankeer de zending voldoende en stuur ze op naar ons:
NV Decruyenaere – Kevin Shoes
Doorniksesteenweg 193
8580 Avelgem
België

5. Je krijgt je geld terug

Zodra de artikelen bij ons aangekomen zijn, controleren en verwerken we deze zo snel mogelijk. U krijgt een ontvangstbevestiging en een paar dagen nadien ontvangt u uw geld terug.

Ik wens volgende goederen, ontvangen op datum van te retourneren:

Artikelnr.	Omschrijving	Maat	Prijs	Aantal

Handtekening van de consument: